

## **WIE KANN ICH MICH IN MENSAMAX EINLOGGEN?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://app.mensamax.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HH2792</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GBS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2964</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

## **ESSENSBESTELLUNG UND ABBESTELLUNG**

Sie erhalten über die Schule einen Anmeldebogen für die gewünschten Essenstage. Dieser wird von uns in Ihr MensaMax-Konto übertragen. Daher gilt, dass für alle Kinder, die auf diese Weise grundsätzlich zum Essen angemeldet sind, unsererseits bereits ein Essen vorbestellt ist. Sie müssen dann also nichts weiter tun.

Wenn Ihr Kind wegen Krankheit jedoch einmal nicht am Essen teilnehmen kann, können Sie dies in MensaMax unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KRANKMELDUNG* angeben. **Wenn die Krankmeldung bis 16:00 Uhr erfolgt, werden die Essen ab dem folgenden Werktag storniert.** Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

## **WIE ZAHLE ICH DAS ESSEN?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie rechtzeitig im Vorhinein (mind. 3 Werkstage vor dem Essenstag) für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	<b>MensaMax, Treuhandkonto KüchenWerkstatt GmbH</b>
IBAN:	<b>DE38 6665 0085 0005 5600 39</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird. Nur so kann die Zahlung Ihrem MensaMax-Konto zugeordnet werden.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 25 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### **BILDUNGS- UND TEILHABEPAKET (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den **aktuellen BuT-Bescheid** im Schulbüro vorgelegt hat.

### **SIE HABEN FRAGEN?**

Die KüchenWerkstatt GmbH hat die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **HH2792@mensamax.de**